

保護者からの質疑 園からの返答

みかん組の方からの意見

給食参観(試食会)があると、子どもがどれくらいのペースで食べているのかや、味の濃さなどが知れるの嬉しいです。以前、子どもに向かって汚れた下着を入れたビニールを「なおしといてねー」と投げて渡している先生がいたので、気になりました……。

◆園からの返答

コロナ禍以前は実施していた給食の試食会ですが、今後実施に向けて検討してまいります。

汚れ物の袋の件、保育者には、子どものお手本になるような行動をするということを周知しております。当時の現場がどのような状況だったのかはわからないので断定的には言えませんが、いただいた意見のようなことがないように再度周知してまいります。

みかん組の方からの意見

・自分で着替えなどを行うようになり、シャツ、ズボン、パンツなどが前後反対を着ていることも多く見受けられます。自分で頑張っているし仕方ないと思う反面、先生達はそれに対してどのような対応をとっているのか不安になります。例えば、そこまで確認していないのか、それとも確認した上で、本人(子供)にどうするのか聞いて本人の意思で着替え直しているのか等、こちらは分からないので不安になります。また、いちご組の時から身体に出来た症状(怪我の傷やアザなど)があれば先生に伝えるようにしていました。それは家庭でできたものであること、そして保護者側が把握しているという意味も込めて伝えていました。みかん組ではない時に、こちらで把握していないアザが身体にありました。これに関しては家で出来ていたかもしれないので園側に伝えることはしませんでした。そのようなことも以前あったので、先生方は服で隠れている部分の身体チェックはされないのでしょうか？私は、午前から午後で着替えを行うのでしていると思っていました。園児に対する先生の数も規定があることも理解してはいますが、自分達で出来ることは頑張っやっていき成長していく時期だとは思いますが、着替えや排泄などもしっかり確認して欲しいと思っています。

◆園からの返答

衣服の前後左右、裏表は、鏡でもわかりづらい、とともに、今できた、と喜んで達成感いっぱいの子供に、着替えさせてまで其処を伝えることのほうが、子供の心を崩してしまいます。裏表、左右は、次の段階で良いと考

えています。衣服の着脱の練習は子どもの気持ちに寄り添い、自分でできたという達成感を大切に支援します。衣服の裏表を大人が指摘してもなかなか直す気持ちにならない場合もあります。時間を空けて声を掛けたり、鏡と一緒に確認したりなど、本人が納得しながら正しく着られるよう取り組んでいます。

意見にあげられている時の状況がどのような事であったかはわからないのですが、保育園での取り組みと子どもの成長の状況を保護者の方と共有できるようにしていきたいと思います。

子どもの身体のチェックは、衣服を着替えるときに、虐待の後がないか、身体に異常はないか等を見ています。ただし、生活の流れを止めて一人ひとり確認することはできないのが現状であります。至らないこともあるかと思いますが、ご了承願います。

ぶどう組の方からの意見

・夏のプールはなぜ7月で終わるのか？ 風邪や天候の関係で入れないことも多いので8月も実施してもらえると嬉しい。

◆園からの返答

子どもたちが「水に慣れ親しむ」ことはとても大切な経験だと考えています。ルンビニ保育園では、子どもが健やかに成長するために、発達に合わせて、様々な経験ができるよう取り組んでおります。プールのみならず、浜辺遊び（浜辺のように水際で遊ぶ遊び）、色水、泥んこ遊び、絵の具遊び（ボディペイント、フィンガーペイント等）など、夏はいろいろな経験がダイナミックにできる時期でもあります。プールに入る時間と他の経験の時間をバランスよく確保することを考えております。ご理解とご了承を願います。

・以上児という呼び方について、響きが「異常」と重なるので気になります。知り合いに話すとびっくりされます。すぐには言わないので他の呼び方を検討してほしいです。

◆園からの返答

「3歳未満児」「3歳以上児」という言葉は厚生労働省から出されている保育所保育指針の用語で使われており、その言葉を使用していました。しかし、聞きなれない方には何のことかわからない、もしくは、誤解をまねくことにもつながりますので、「幼児クラス」という言葉を利用するように職員に定着させ

ようと取り組みをしておりました。定着が行き届かず、慣習で使っている職員もいると存じますので、定着するよう今後は周知を徹底したいと思います。

ぶどう組の方からの意見です

・遠足ありがとうございました。バスはベルト着用せず、だったのでしょうか？少し気になりました。

◆園からの返答

保育園の遠足、お散歩は、公共交通機関、観光バスなどを使用します。バスには、法律上のシートベルトの免除規定があります。法律に則って保育園でバスを使用するときにシートベルトの着用はせず乗車いたしました。

参考までに、幼稚園等の送迎バスも諸条件はありますが、シートベルトが免除されています。その主な理由として・幼児自らベルトの着脱が難しいため、緊急時の脱出が困難・幼児の体格は年齢によってさまざまであり、一定の座席ベルトの設定が困難・同乗者（幼稚園教諭等）の着脱補助作業が発生する等が挙げられています。

上記記載の通りとはいえ、乗り物利用時の安全につきましては今後も検討を重ねてより良いものにしたいと考えておりますので、ご理解をお願いします。

ぶどう組の方からの意見です

・年度末まで新クラス体制は発表できないのは理解できますが、退職される先生方のことはもう少し早くわかると、お礼のご挨拶がきちんとできて心残りがなくなるように思えます。去年はお世話になった補助の先生に会えずで親子で残念な想いをしました。年度途中の退職も含め、ご検討いただけると幸いです。

◆園からの返答

退職する職員は園だよりや掲示でのお知らせをしております。年度が変わる1週間前には発表するように努めています。退職する者も様々な理由があります。保護者の方が残念な思いをされることが少なくなるように、できる範囲で行っていきたいと思います。ご了承ください。

また、普段から皆様にいただいている感謝の言葉で十分お気持ちは伝わっております。とてもうれしく思いますありがとうございます。

ぶどう組の方からの意見です

・給食をととても楽しみにしているようです。「明日のメニューは●●だよ」と伝えると飛び上がって喜ぶこともあります。特にカレーライスとハヤシライスがお気に入りのようで、母も味わってみたいとひそかに思っています。毎日朝早くからありがとうございます。

◆園からの返答

ご意見ありがとうございます。職員の励みになります。今後も栄養のある、おいしい給食を提供できるよう努めたいと思います。

めろん組の方からの意見です

・普通車用駐車場の駐車の方法については以前も園から周知して下さっていたのですが、フェンス側に近づけて停めていない(フェンス側から降車するためのスペースを開けられるとそれだけで後ろからは出にくくなります)、さらにミラーをたたまない、スペースがあるのにつめて停めない、などが見られます。個人の感覚にもよるので強制は出来ませんが、他の方のことを少し考えて停めて頂くよう再度もしくは定期的に周知をお願いしたいです。

◆園からの返答

乗用車での送迎につきましては、駐車スペースが限られており、車の運転が得意ではない方には、大変な事と思います。

駐車場を安全に、マナーをまもって利用してもらうことは、利用される方の意識の持ちようもあると思いますので、これからも、定期的に周知したいと思います。

めろん組の方からの意見です

・参観は基本的に親が参加ですが、どうしてもどちらも休みが取れず行けない場合は祖父母どちらかの参加を認めて頂くことは可能でしょうか？

◆園からの返答

保育園の参観は保育園の取り組みの紹介と保護者同士の懇談をはかるという趣旨で開催しております。趣旨をご理解いただき、参観の内容などご家族で共有していただける場合は祖父母の方でもご参加いただけます。

ただし、敬老会等の参加対象を定めている行事は、参加対象の方のみの参加とさせていただきます。

めろん組の方からの意見です

・個人懇談がない為、子供の園での細かい様子が分からない。

◆園からの返答

コロナ禍以前は一年の子どもの成長を振り返るという趣旨で希望される方を対象に個人懇談を呼び掛けておりました。また、再開する際にお知らせいたします。

めろん組の方からの意見です

・送迎時の門扉の鍵が開放されてるのは、便利ではあるが、最近色々な事件がある中、施錠されていないのは安全性に欠けていると思う。知らない人が入ってきてもすぐに気付くような工夫も見受けられないので不安を感じている。

◆園からの返答

門扉をオートロックにした際、保護者の方に IC カードを配布し入場の際にカードでロックを解除する方法をとっておりました。しかし、紛失される方、カードを忘れてインターホンを利用される方が多く、業務に支障がでていたこともあり、やむなく使用を中止いたしました。

ご指摘の通り、最近のいろいろな事件が起きております。安全対策につきましては、検討しております。決まりましたら、保護者の皆さまにもご理解とご協力が必要となりますので、その時はよろしくお願いいたします。

すいか組の方からの意見です

・兄弟の 1 人が体調不良で欠席の場合、他の兄弟も休まなければいけないのは、どうかと思います。感染症の場合には、感染症拡大予防のために、必要なかもしれませんが、ただの風邪の場合も必要でしょうか？ 元気な子どもは、外にも行けず、1 日家で過ごすこととなります。それが続けば、数日...よく体調を崩す兄弟がいれば、毎回...行事にも参加できないのでしょうか？ 元気な子どもは、保育園で過ごせた方がいいと思います。今一度、検討してもらいたいです。また、保育園では感染症拡大予防の工夫として何をしてもらっているのでしょうか？

すいか組の方からの意見です

・感染症や嘔吐下痢などの症状の子が何人出ているかを知りたい。病院受診の際にも役立つので。

すいか組の方からの意見です

・解熱後 24 時間後に登園するルールについて、感染症拡大予防などの観点からルールがあるのは理解できるのですが、園で発熱した場合次の日は登園不可となってしまうので、せめて解熱後 12 時間後登園 OK などに緩和していただけるとありがたいです。また、兄弟姉妹で預けていて下の子が発熱した場合、受診結果が感染症などではなく、上の子が元気な場合は、毎日の保育園を楽しみにしているので、午前中だけでも登園させたいです。

◆園からの返答

保育園での感染症予防にご協力いただきありがとうございます。保護者の皆さまのご協力で、新型コロナウイルスや、インフルエンザ、ノロ、ロタなどの流行期に他園ではクラス閉鎖などがあるなか、ルンビニ保育園全体としては爆発的な流行を抑止でき、子どもの健康と保護者の就労の確保を最大限保障できたと考えております。

しかしながら、毎回の保護者会からの質問や意見のなかで、保育園の保健対応についてご意見がある状態です。

保護者の方のご意見要望と、子どもの健康と保護者の就労の確保という課題のバランスをとるために、感染症法や国のガイドラインを踏まえて再検討いたします。

・園での感染症対策として、環境や玩具の定期的な消毒／手洗い・うがい・咳エチケット等感染予防行動の指導／空気清浄機・加湿器を稼働し室内環境を整える等を実施しております。

・感染症の状況を発表する件について

以前はクラス単位で欠席人数、欠席理由など発表しておりましたが、クラスによっては個人が特定されてしまう等のデメリットがあり、発表を控えている状態です。

発表方法など再度検討したいと思います。